

Abacus ist der
mittlerweile grösste
und erfolgreichste,
unabhängige Schweizer
Anbieter von Business
Software für KMU's.

Patrik Riklin
Abacus Berater



Abacus überzeugt durch den Modularen Aufbau, wobei für die Bereiche Finanzen, Personal, Administration und Vertrieb, sowie Produktion und Services, das passende Angebot vorhanden ist. Ein modernes ERP-System, wie das von Abacus, ist jedoch alles andere als ein simples Programm, wie man es vor Jahrzehnten kannte.

Diverse Module laufen inzwischen über die Cloud und nutzen Technologien wie künstliche Intelligenz und maschinelles Lernen um Automatisierungen, Effizienzsteigerungen und unmittelbare Einblicke in das gesamte Unternehmen zu ermöglichen. Die moderne ERP-Software verknüpft auch interne Prozesse mit externen Partnern und Stakeholdern, um dem Unternehmen die nötige Vernetzung, Agilität und Flexibilität zu bieten, sowie gleichzeitig wettbewerbsfähig zu bleiben.

Im Frühjahr 2022 hatte die ks datawerk ag das Vergnügen, bei der Eisenbart GmbH das Abacus Modul Auftragsbearbeitung (ABEA) einzuführen. Das Ziel bestand darin, einen effizienten Ablauf von der Erstellung von Angeboten bis hin zum Abschluss eines Auftrags, einschließlich des Bestellwesens, zu gewährleisten. Das Projekt wurde mit der Vision gestartet, dass die Energie in das Hauptgeschäft investiert werden kann und das ERP dies effektiv und rentabel unterstützt.

Im Jahr 2021 gründete Thomas Eisenbart das Unternehmen Eisenbart GmbH, das für erstklassige Produkte und Dienstleistungen steht. Die Firma ist danach bestrebt, Entgratungsprobleme zu lösen, Prozesse zu optimieren und die Produktionskosten zu senken. Abacus ist nun Teil des täglichen Werkzeugs von Thomas Eisenbart und begleitet ihn durch seinen Arbeitsalltag. Er nahm sich kurz Zeit, um seine Erfahrungen zu teilen und Auskunft zu geben.

Lieber Thomas, was waren deine Beweggründe für die Einführung von Abacus mit der ks datawerk?

Ich habe einen lokalen Partner mit langjähriger Erfahrung gesucht - kurze Wege waren für einen schnellen Start notwendig. Dank der bestehenden Zusammenarbeit mit der ks treuhand ag war der Schritt nicht allzu groß.

Seit der Einführung ist nun doch schon wieder Zeit vergangen. Wie hat sich das Abacus in deinem Alltag etabliert?

Der Start verlief anspruchsvoll, da die einzelnen Prozessschritte komplett unbekannt waren. Durch die übersichtliche Prozessabfolge im Abacus selbst entsteht jedoch sehr schnell eine neue Routine.

Mittlerweile könnte ich mir aber ein Arbeiten, wie vor der Zeit von Abacus, nicht mehr vorstellen. Die neuen Arbeitsabläufe sind jetzt intus und es wird täglich eine Zeiteinsparung pro Auftrag spürbar.

Was ist deine Meinung zu den Abacus Produkten, die du tagtäglich anwendest?

Das System läuft solide und bietet das notwendige Werkzeug in meinem Arbeitsalltag. Durch die Zusammenarbeit mit der ks datawerk ag können individuelle Wünsche besprochen und Lösungen gefunden werden. Falls Probleme auftauchen, besteht eine direkte Hotline, auf welcher die Spezialisten von datawerk immer erreichbar sind.

Welche Herausforderungen gab es zu bewältigen?

Die Routine im neuen System zu erlan-

gen war die grosse Herausforderung. Die einzelnen Arbeitsschritte gingen deutlich länger. Diese Zusatzzeit muss man sich aber auch selbst geben und dabei in den ersten Tagen deutlich mehr Aufwand einkalkulieren.

Welchen Mehrwert bringt dir Abacus in der täglichen Arbeit?

Das Abacus macht die Arbeitsschritte effizienter und bringt im Alltag Zeitersparnis. Des Weiteren erlaubt die Auftragsbearbeitung, die Übersicht im Auftragswesen zu behalten. Bei jedem Auftrag wird man von der Erfassung bis hin zum Abschluss durch das System geführt, wodurch keine Aufträge im Auftragsprozess stecken bleiben. Ein sehr hilfreiches Werkzeug zur Koordination aller Aufträge.

Was kannst du uns über die ks datawerk als Abacus Partner erzählen?

Die Kollegen bei der ks datawerk sind sehr flexibel und schnell in der Umsetzung. Zudem schätze ich die Erreichbarkeit des Supports sehr. Wenn man ein Problem hat, kann man sich auf schnelle Unterstützung verlassen.

Was würdest du jemandem erzählen oder wissen lassen, der sich wie du anfangs in einer vergleichbaren Lage befindet?

Sich selbst eine Vorstellung bilden, wie seine Arbeitsprozesse aussehen sollen und anschliessend einen Termin mit der ks datawerk ag finden, um die Umsetzungsmöglichkeiten zu besprechen.

Mehr Informationen zur ks datawerk und deren Lösungen:

**ks.
data
werk**

ks datawerk ag
Bahnhofstrasse 14, 9450 Altstätten
Tel. 071 757 88 10
www.ksdatawerk.ch
info@ksdatawerk.ch

ks.info 2024